

# RAPPORT 2024

## D'ACTIVITÉ



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



 **Urssaf**

CCSS DE LA LOZÈRE - QUARTIER DES CARMES - 48006 MENDE CEDEX



# 2024 EN CHIFFRES

## CHIFFRES CLEFS

1



Une caisse commune pour assurer les missions D'1 CPAM, D'1 CAF ET D'1 URSSAF

245



saliariés (CDD/CDI) au 31 décembre 2024

56.7%



des salariés exercent une activité nationale ou régionale

92/100 POINTS



Index d'égalité professionnelle femmes-hommes



## NOS PUBLICS



**l'Assurance Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

49 948

assurés

59 864

bénéficiaires



soit 78,2 % de la population du département couverte par l'Assurance Maladie



13 449

allocataires

28 581

bénéficiaires



soit 37,5% de la population du département couverte par la branche Famille

**Urssaf**

8 747

cotisants



## DÉMOGRAPHIE MÉDICALE



49 Médecins généralistes



33 Chirurgiens-dentistes



33 Pharmaciens



153 Infirmiers libéraux (et 3 infirmiers en pratique avancée)



102 Masseurs-kinésithérapeutes

## RÉUNIONS DES INSTANCES

4X Le Conseil d'administration

4X La Commission d'Action Sanitaire et sociale

8X La Commission de Recours Amiable

1X La Commission des usagers

## ACTION SOCIALE FAMILLE UN SOUTIEN FINANCIER DE 5,9 M€ :

20 crèches 4 lieux d'accueil enfants-parents

37 Accueils de Loisirs Sans Hébergement

1 service de Médiation Familiale 1 Centre social

17 Espaces de Vie Sociale

1 Relais petite enfance

# DÉPENSES ET RECETTES

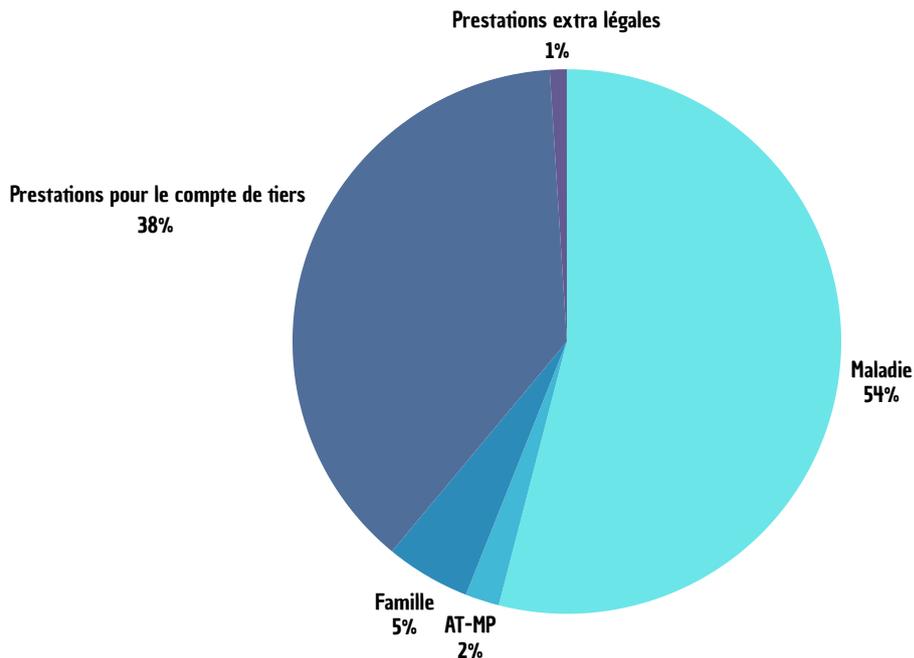


**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun



**Urssaf**

## RÉPARTITION DES DÉPENSES 2024



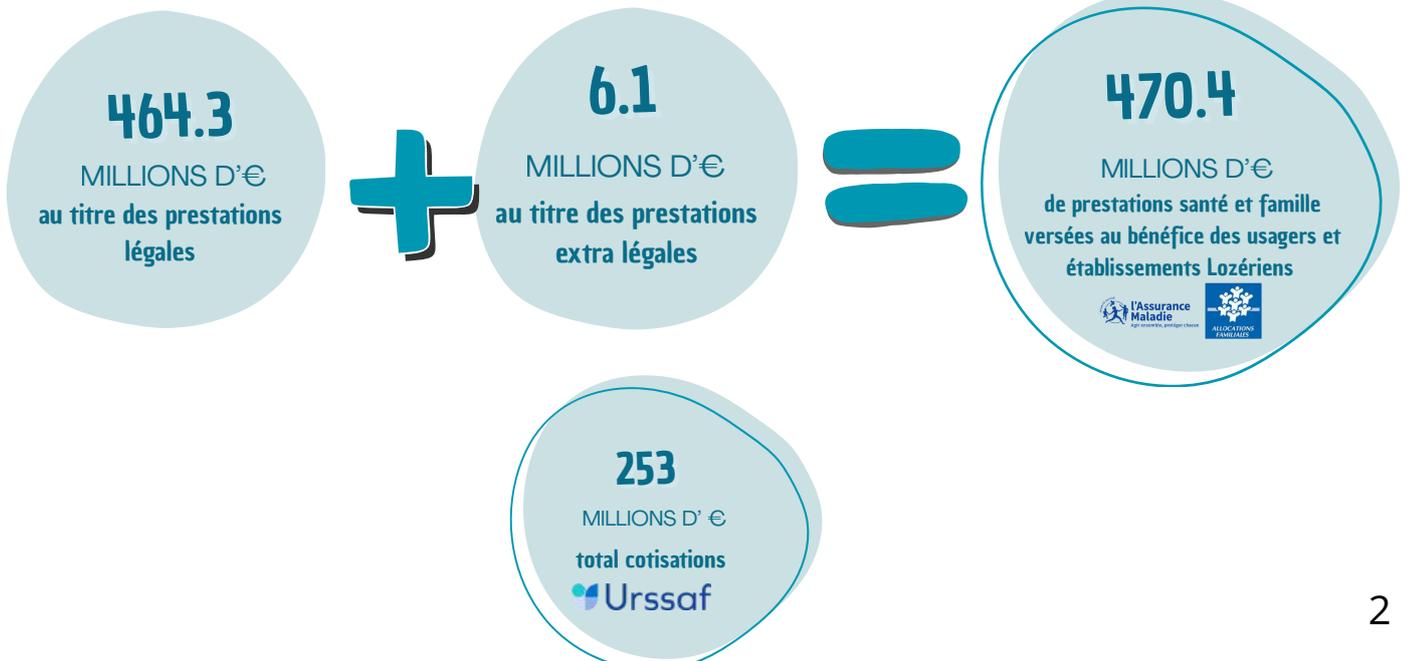
**MALADIE : 253,8 MILLIONS €**

**AT-MP : 9 MILLIONS €**

**FAMILLE : 23,5 MILLIONS €**

**PRESTATIONS POUR LE COMPTE DE TIERS : 178 MILLIONS €**

**PRESTATIONS EXTRA LÉGALES : 6.1 MILLIONS €**



# GARANTIR LA SATISFACTION DE NOS USAGERS



## ACTION SOCIALE

### OFFRES DE SERVICES AUX FAMILLES :

- 10 Conventions Territoires Globales maillent le territoire,
  - 17 Nouvelles places de crèche ouvertes,
- Agrément d'équipements à rayonnement départemental :  
Pôle Ressources Handicap, Relais Petite Enfance et Point d'Accueil Écoute Jeunes

## PLATEFORME DE SERVICE DE LA LOZÈRE

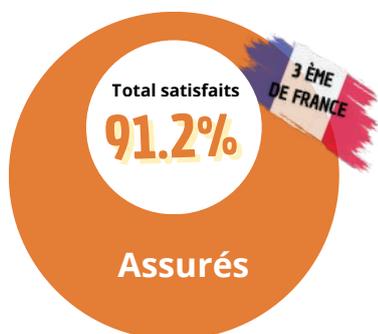
**21 343**  
Nombre de communications traitées pour la Lozère

### BRANCHE SANTÉ



**614 895**  
Nombre de communications traitées pour d'autres organismes

## RÉSULTATS SATISFACTION CLIENTS BRANCHE SANTÉ



**636 238**

Total de communications



## RÉSULTATS DÉLAIS

ASSURANCE MALADIE / ALLOCATION FAMILIALE

Indicateur	Résultat Lozère	Objectif national
Délai moyen de démarche des prestations légales	<b>6,44 J</b>	15 J
Délai moyen des demandes des prestations des minima sociaux	<b>11,0 J</b>	24.0 J
Délai moyen de paiement des bénéficiaires de minima sociaux	<b>6.27 J</b>	13.0J
Délai d'instruction des demandes C2S	<b>16.3J</b>	22.0J
Délai moyen de paiement 1ère IJ AT/MP	<b>26.01J</b>	35.0J
Délai moyen de règlement 1ère IJ maladie	<b>25.0J</b>	26.0J

## TAUX DE RECOUVREMENT URSSAF

**98.33%**  
Recouvrement

# CONFORTER NOS MISSIONS DE RÉGULATION ET DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE

## RÉSULTATS FRAUDES ET CONTRÔLES



**275 000 €**

**PRÉJUDICE SUBI**

par la branche santé

**259 000 €**

**PRÉJUDICE SUBI**

par la branche famille

**47 M €**

**DE COTISATIONS  
CONTRÔLÉES**

par la branche recouvrement

## ACTIONS DE GESTION DU RISQUE

- La maîtrise médicalisée : 81 visites des délégués de l'Assurance Maladie, 1 visite annuelle en établissement de santé (Centre Hospitalier Lozère).
- La transformation écologique du système de soins (17 visites de promotion du transport partagé auprès des médecins et transporteurs, 1 conférence de presse)
- Le numérique en santé : 79 visites des délégués du numérique en santé
- Le portage des accords conventionnels : l'exercice coordonné sur le territoire (7 Maisons de santé pluriprofessionnelles, 2 équipes de soins primaires, 1 Communauté professionnelle territoriale de santé) et l'animation de la vie conventionnelle (10 commissions paritaires locales).
- PRADO: 19 patients ont bénéficié d'un accompagnement pluriprofessionnel après hospitalisation (Patients hospitalisés pour insuffisance cardiaque, AVC, BPCO)

## JOURNÉES DE PRÉVENTION EN LOZÈRE



	Taux de dépistage en Lozère	Taux de dépistage en France
Taux dépistage du cancer colorectal	26.6%	27.47%
Taux dépistage du col de l'utérus	74.38%	67.83%
Taux dépistage du cancer du sein	56.73%	56.72%

# VALORISER ET APPROFONDIR NOTRE FORMAT TRIBRANCHE

## PARCOURS BRANCHE SANTÉ / BRANCHE FAMILLE

### SÉPARATION



COUPLE EN RUPTURE AVEC ENFANT

### ACCÈS AUX DROITS



SOCIAUX ET SANTÉ

### DÉCÈS



DÉCÈS D'UN PROCHE

### OFFRE JEUNES



AUTONOMISATION

### ARRIVÉE DE L'ENFANT



FUTURS PARENTS

### INSTALLATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ



ACCOMPAGNEMENT DES  
PROFESSIONNELS DE SANTÉ

## 10 CONVENTIONS TERRITORIALES GLOBALES QUI INCLUENT UN VOLET SANTÉ- PRÉVENTION

### GUICHET UNIQUE



Nombre de visites sans rendez-vous dont accompagnement services en ligne	Nombre de rendez-vous	Total
16 508	250	16 758
5 483	630	6 113
224	65	289
<b>TOTAL</b>	<b>945</b>	<b>23 160</b>



# OPTIMISER NOS MOYENS ET VERDIR NOTRE FONCTIONNEMENT

## Flotte Automobile



**5**  
HYBRIDES

**3**  
ÉLECTRIQUES



## EMMISSIONS DE CO2



Actuellement, 13 des 14 véhicules de la flotte émettent moins de 130 g de CO<sub>2</sub>/km, soulignant notre engagement en faveur de la réduction des émissions.



10 BORNES  
DE  
RECHARGES

## CONSTRUCTION D'UN IMMEUBLE BASSE CONSOMMATION



0 TRAJET EN  
AVION



Le Canopée est un bâtiment conçu selon les principes de basse consommation énergétique. Pensé pour offrir un cadre de travail moderne et ergonomique.

## BAISSE DE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE



Total consommations électricité + chauffage ( granulé et réseau de chaleur)			Variation n/n-1	
	Total KWh DJU	Montant TTC	KWh	TTC
2023	571 639	90 934 €	-16.28%	17.03%
2024	539 462	102 860 €	-5.63%	13.12%

# INVESTIR DANS LES CONDITIONS ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## TAUX DE TÉLÉTRAVAIL

61%

de télétravailleurs



## SEMAINE DE LA SANTÉ

Afin de promouvoir le bien-être et la qualité de vie au travail, la CCSS de la Lozère propose une semaine dédiée à la santé.

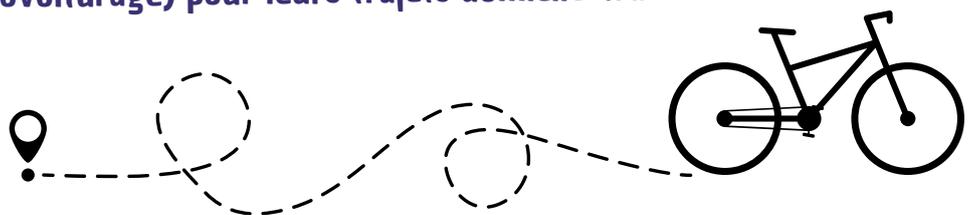
✓ Thématique : Stress et Sommeil

417

Inscriptions

## ACCORDS LOCAUX

Signature d'un forfait mobilités durables afin d'encourager les salariés à utiliser des modes de transport écologiques (vélo, covoiturage) pour leurs trajets domicile-travail.



## CHIFFRES FONCTIONNEMENT

ÉVOLUTION  
BUDGET DE FORMATION :

2023 : 345 730 €

2024 : 379 946 €

+9.89%  
d'augmentation



NOMBRE D'AGENTS FORMÉS:

233

Agents

95%



TAUX D'ABSENTEÏSME :  
MALADIE DE COURTE DURÉE

2023 : 1.22%

2024 : 1.15%





## **Caisse commune de Sécurité sociale de la Lozère**

Quartier des Carmes - 48006 Mende Cedex

[www.ccss-lozere.fr](http://www.ccss-lozere.fr)

### **Suivez-nous**

