BILAN RSO

2024-2025

AGIR POUR CONSOLIDER NOTRE AVENIR

Caisse commune de Sécurité sociale
de la Lozère

Edito

Seize ans après le lancement du premier plan-cadre « développement durable », la Sécurité sociale est aujourd'hui identifiée comme l'un des grands acteurs publics innovants dans ce domaine.

La CCSS de la Lozère s'engage en termes de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) avec l'objectif de mettre en cohérence nos enjeux de Sécurité sociale avec les principes de gouvernance de l'ISO 26000 et les Objectifs de Développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies.

> *La CCSS de la Lozère s'engage en termes de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)*

Voici les 5 axes communs à la Sécurité sociale pour suivre et valoriser cette démarche

- Renforcer une gouvernance responsable
- Porter une responsabilité sociale en interne
- Réduire son impact environnemental (bâtiments, sobriété numérique, recyclage, gaz à effet de serre...)
- Intégrer les enjeux RSO dans ses processus d'achat (éco-conception, réemploi, clauses sociales et environnementales...)
- Développer notre implication sociétale dans les territoires

Ce bilan met en avant les actions réalisées et la manière dont la CCSS de la Lozère s'inscrit dans une société en pleine mutation, en impliquant l'ensemble de ses collaborateurs, mais également ses partenaires, afin d'assurer un service efficient et responsable.

Notre implication sociétale dans les territoires

Notre implication sociétal a pour objectif de mettre en lumière le rôle de la CCSS de la Lozère sur le territoire ainsi que d'en présenter les offres de services.

Le guichet unique à Mende et les 21 Espaces France services assurent l'accueil et l'accompagnement de nos usagers sur tout le département

Notre implication sociétale dans les territoires

Notre présence institutionnelle
La CCSS de la Lozère participe à des Salons afin de faire connaître son offre de services et de se positionner comme acteur sociale en Lozère.

- Salon des Maires de la Lozère
- Forum des partenaires
- Journée des étudiants
- Forum des associations

Des actions vers nos public pour informer, accompagner et guider dans leur démarches.

- Actions aller-vers de prévention et dépistages
- Accompagnement accès aux droit et aux soins des jeunes
- Formation à nos partenaires
- Café parents, parcours " Arrivée de l'enfant" à destination de futurs parents
- Promotion des services en ligne

Le service Action sociale était présent au Forum des associations de Mende

12 septembre 2024 12 septembre 2024

Notre implication sociétale dans les territoires

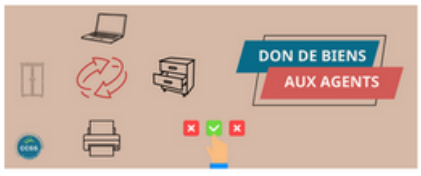
Notre engagement citoyen

- 10 Conventions Territoriales Globales CTG signées
- 2 Communautés professionnelles territoriales de santé CPTS
- 1 Contrat Local de Santé CLS

accompagnés par la CCSS pour mieux répondre aux besoins des Lozériens pour un projet de territoire attractif et innovant.

La CCSS de la Lozère solidaire

- Donner une deuxième vie à notre mobilier non utilisé. Armoires, fauteuils, tables, caissons et petit mobilier du courrier sont proposés aux partenaires et au personnel. Notamment à l'Hôpital Lozère.



COMMUNICATION INTERNE

Don de biens aux agents de la CCSS

Un don de biens aux agents de la CCSS de la Lozère est organisé durant le mois de décembre 2024. Vous trouverez en pièce jointe la liste des biens disponibles...

3 DÉCEMBRE 2024

Porter notre responsabilité sociale interne

Sensibiliser les collaborateurs sur la prévention, la santé et le handicap en déployant toutes les campagnes nationales en interne :

- Invitation et financement des équipes à participer aux activités sportives organisées dans le territoire

- Campagne de communication autour de la Semaine Européenne pour l'Emploi de Personnes Handicapées SEEPH

- Des meilleures conditions et des outils performants déploiement des souris sans fil classiques ou ergonomiques. 61.03 % de télétravailleurs à la CCSS.

- Adhésion à l'appel à candidature UCANSS "Tik Tok de la sécu" pour valoriser nos métier : 2 agents de la CCSS de la Lozère sont sélectionnées.

COMMUNICATION INTERNE

Appel à candidature UCANSS

Après un an d'existence, le compte TikTok @lasecurecrute, affiche de très bons résultats : 125 vidéos postées, plus de 4,8 millions de vues, près de 5 000 abonnés et 24 000 likes. Ce succès, nous le...

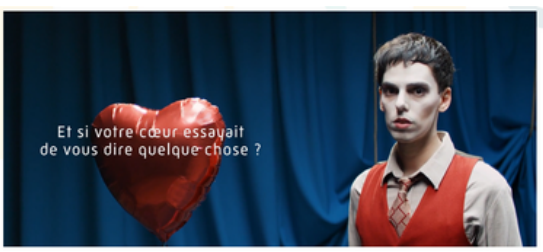
2 DÉCEMBRE 2024

COMMUNICATION INTERNE / EN VEDETTE ! / PRÉVENTION

Vaccination Grippe/ Covid 19

Protégez-vous, protégez vos proches ! Avec la saison des virus, il est temps de renforcer notre Santé. En vous vaccinant contre la grippe et le COVID-19, vous contribuez à...

8 NOVEMBRE 2024



Insuffisance cardiaque

8 janvier 2024 20 janvier 2024

Réduire son impact environnemental

Une utilisation plus durable des ressources, la CCSS s'engage prenant ainsi sa responsabilité en tant qu'acteur du territoire.

- Le relais de campagnes sur la sobriété énergétique est complété par des formations en e-learning proposées aux agents afin de mobiliser le collectif. 100% des agents ont été formés en 2024

- Moins d'impact dans nos déplacements avec la moitié de la flotte automobile renouvelée acquisition de véhicules électriques ou hybrides rechargeables, ainsi que l'installation bornes de recharge destinées aux salariés utilisant un véhicule personnel électrique et aux voitures de service.

- Abri vélo et vélos électriques sont à disposition sur les deux sites afin de promouvoir les moyens de déplacement plus doux et l'activité physique

- Relais de campagnes et bonnes pratiques éco-responsables

- Recyclage de papier containers bleus 2.6 de tonnes de papier recyclé en 2024

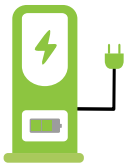
- Intégration de solutions d'impression plus performantes qui permettent de rationaliser le parc d'imprimantes et une meilleure gestion des impressions

En 2024
2 604 kg
de papier recyclé

Réduire son impact environnemental

Chiffres clés :

14 véhicules
5 Hybrides
3 électriques
5 Essences
1 fourgon diesel



10 bornes de recharges mis à disposition

13 des 14 véhicules de la flotte émettent moins de 130 g de CO2/km

Intégrer les enjeux RSO dans la stratégie et processus d'achat

Nos équipements, sobriété énergétique

- L'optimisation des conditions de travail, la CCSS veille au bien être des agents notamment en privilégiant des chaises adaptées au dos.

- Passage de l'ensemble de l'éclairage des bâtiments en LED avec détecteur de présence dans les espaces de circulation et les sanitaires

- La CCSS contribue à favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'handicap et l'emploi des entreprises locales qui respectent aussi cette démarche

Une clause d'engagement RSO a été rajoutée à toutes nos commandes.

Renforcer la gouvernance

La Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) est au cœur de notre stratégie pour remplir nos engagements responsables. Une gouvernance dédiée RSO et déployée à tous les niveaux de l'organisation, impliquant l'ensemble des collaborateurs à notre performance environnementale et nos enjeux du développement durable.

- Associer l'ensemble des collaborateurs par des campagnes de communication sur les actions afin de donner un maximum de la visibilité.

- Une dynamique forte et plus globale pour améliorer l'efficacité de notre organisme tri-branches avec des projets concrets (parcours attentionnées des usagers, projet d'entreprise)

- Partager en début d'année un calendrier RSO collaboratif à tous les agents

- Présenter lors de réunion annuelle du personnel un point RSO.