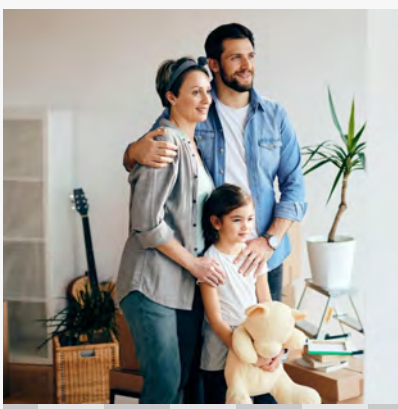


Chiffres clés



2023



L'essentiel



1

Caisse commune

pour assurer les missions

d'1 CPAM, d'1 CAF,
et d'1 URSSAF

(dans le cadre d'une convention
avec l'Urssaf Languedoc-Roussillon
en date du 15/11/2016)



246

salariés
au 31 décembre 2023



54 %

des salariés exercent
une activité nationale
ou régionale



92 pts/100

Index d'égalité professionnelle
femmes-hommes

Nos publics



50 844 | 61 430

assurés | bénéficiaires

soit **80,2 %** de la
population du département
couverte par l'Assurance
maladie



13 580 | 29 094

allocataires | bénéficiaires

soit **38 %** de la population
du département couverte
par la branche Famille



8 252

cotisants



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



Urssaf

Au service de notre protection sociale



20 940

visiteurs
au guichet unique



2 375

accueils
sur rendez-
vous



958

rendez-vous
téléphoniques



427

rendez-vous
visio

Nos dépenses



444,8 millions d'€

de prestations Assurance maladie et Famille versées au bénéfice des usagers et établissements Lozériens dont

439,5 millions d'€

au titre des prestations légales

5,3 millions d'€

au titre de l'action sanitaire et sociale



39 721

contrôles

Détail des prestations légales



	MONTANT EN MILLIONS D'€
PRESTATIONS 2023	
Prestations Assurance Maladie	230,2
Prestations AT-MP	9,8
Prestations familiales	23,6
Prestations pour le compte de tiers	175,9
Action sanitaire et sociale	5,3

Services en ligne et numériques

ameli.fr



39 509

assurés titulaires d'un compte ameli

soit **77,7 %** des assurés

caf.fr



156 906

connexions à l'espace Mon compte du caf.fr



273 932

sur l'offre mobile Caf-Mon compte

Approche globale des usagers et des territoires

10 Conventions Territoriales Globales signées avec les Communautés de communes du département



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Branche Assurance Maladie

50 844 | **61 430**
assurés | bénéficiaires

Accès aux droits et aux soins



1,7 million

de **décomptes** de frais de santé traités (consultation, pharmacie, laboratoire...)



125

patients **accompagnés** lors de leur **retour à domicile** après une hospitalisation (service PRADO)



5 193

bénéficiaires de la **Complémentaire Santé Solidaire (C2S)**



35

accompagnements avec soins réalisés dans le cadre de la Mission Accompagnement Santé

Accompagnement des professionnels et des établissements de santé



584

professionnels de santé libéraux
8 établissements de santé
54 établissements médico-sociaux



Projets de **Communautés professionnelles territoriales de santé** accompagnés

- 1** Contrat d'engagement signé
- 1** Projet de santé validé
- 1** Projet en cours de contitution

Branche Famille

13 680 | 29 094
allocataires | bénéficiaires

Parentalité



3 994
bénéficiaires
des allocations familiales



2 428
bénéficiaires
de l'Allocation de
Rentrée Scolaire



4
Lieux d'Accueil
Enfants Parents (LAEP)

Enfance et jeunesse

monenfant.fr

1
site de référence
pour la recherche d'un
mode d'accueil



19
crèches
financées
pour **377** places



1 409
bénéficiaires de la prestation
d'accueil du jeune enfant



4 368
familles bénéficiaires
de prestations relatives
à l'entretien des enfants

Logement, solidarité



5 630
bénéficiaires de
l'Allocation logement



2 886
bénéficiaires de
l'Allocation adulte
handicapé



1 050
bénéficiaires du
revenu de solidarité
active



4 755
bénéficiaires de
la prime d'activité

Branche Recouvrement

8 252
cotisants

Mission exercée dans le cadre d'une convention de délégation avec l'Urssaf Languedoc-Roussillon en date du 15/11/2016.

Gestion des comptes cotisants



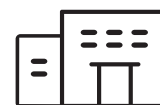
2 718

employeurs du secteur privé



4 923

travailleurs indépendants



256

administrations et collectivités territoriales

Participation au financement de la protection sociale et à la garantie des droits sociaux



240

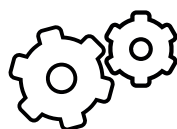
millions d'€
de cotisations sociales
recouvrées



2,06%

de taux de **reste à recouvrer**

Accompagner les employeurs et entrepreneurs



3

entreprises en difficultés
accompagnées dans le cadre de la
Commission des chefs des services
financiers



30

professionnels de santé
accompagnés dans le cadre du
parcours coordonné
Recouvrement - Assurance Maladie

Participation aux services nationaux et régionaux de l'Assurance maladie et de la branche Famille



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



PFS Lozère



613 291

appels pris en charge des assurés des CPAM du Gard, de l'Hérault et de la Lozère.

Centre EPTICA



74 427

mails reçus des CPAM du Gers, des Hautes Pyrénées et des Pyrénées Orientales et de la CCSS de la Lozère.

Plateforme téléphonique nationale



78 793

appels pris en charge pour venir en aide à 16 PFS du réseau de l'Assurance maladie

Gestion des cures thermales



40 747

demandes de **prise en charge** pour les assurés relevant des

5 CPAM de l'ex-région Languedoc-Roussillon

Service National d'Appui à la Production en branche Famille



194 682

pièces traitées en soutien aux Caf en difficultés

Allocation journalière de Présence parentale



24 961

pièces traitées pour les **allocataires des Caf** de l'ex-région Languedoc-Roussillon

Allocation Journalière du Proche Aidant



9 836

demandes d'AJPA traitées pour les allocataires des Caf de l'ex-région Languedoc Roussillon



Caisse commune de Sécurité sociale de la Lozère
Quartier des Carmes - 48006 Mende Cedex

www.ccss-lozere.fr

