



# BILAN RSO

2022 - 2023



Caisse commune de Sécurité sociale  
de la Lozère

# Edito

Quinze ans après le lancement du premier plan-cadre « développement durable », la Sécurité sociale est aujourd'hui identifiée comme l'un des grands acteurs publics innovants dans ce domaine.

La CCSS de la Lozère s'engage dans une démarche écoresponsable à tous les niveaux de son fonctionnement.

Est mis en place un plan d'actions annuel qui contribue à une économie circulaire en cohérence avec les Objectifs de développement durable de l'ONU.

Voici les 5 axes communs à la Sécurité sociale pour suivre et valoriser la démarche RSO :

- Renforcer une gouvernance responsable  
Porter une responsabilité sociale en interne
- Réduire notre impact environnemental (bâtiments, sobriété numérique, recyclage, gaz à effet de serre...)
- Intégrer les enjeux RSO dans les processus d'achat
- Développer notre implication sociétale dans les territoires

Ensemble, continuons à être responsables au quotidien !



## Notre implication sociétale dans les territoires

Notre implication sociétale dans les territoires a pour objectif de mettre en lumière le rôle de la CCSS de la Lozère sur le territoire ainsi que de présenter à nos assurés, allocataires et cotisants nos offres de services.

Le guichet unique à Mende et les 16 Espaces France services assurent l'accueil et l'accompagnement de nos usagers sur tout le département.



# Notre implication sociétale dans les territoires

Notre présence institutionnelle

La CCSS participe à des Salons à destination de nos publics et de se positionne comme acteur social en Lozère.

- Salon Travail-Avenir-Formation TAF,
- Forum des associations.

Des actions "aller vers" à destination des usagers pour informer et accompagner nos usagers dans leurs démarches :

- Campagnes de dépistage,
- Accompagnement numérique de nos usagers,
- Formation et accompagnement de nos partenaires.



# Notre implication sociétale dans les territoires

Notre engagement citoyen

Renouvellements et signature de :

- 10 Conventions Territoriales Globales signées (5 renouvellements en 2022)
- 2 Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) accompagnées par la CCSS pour mieux répondre aux besoins des lozériens pour un projet de territoire attractif et innovant.



# Notre implication sociétale dans les territoires

## La CCSS solidaire

- Donner une deuxième vie à notre mobilier non utilisé : cession de mobilier à l'Hôpital Lozère
- Collecte de dons Séisme en Turquie
- Fêtes solidaires (don de chocolats aux Restos du Cœur)



## Comité Social et Economique CCSS de Lozère

Suite au séisme en Turquie, le CSE de la CCSS met en place une collecte en aide aux victimes, avec accord de la direction.

Les points de collecte sont pour :

L'expansion	Les Carnes
Le sas d'entrée de la PFS	La salle de pause à l'entrée du personnel

Nous comptons sur vous ! Merci de votre générosité.

### PRODUITS D'HYGIENE - KIT D'HYGIENE

Neuf et non périmés - gel douche, savons, shampoing, dentifrices, couches bébé, masques

### PRODUITS DE SOIN

Cotons, mouchoirs, pansements, solution antiseptique, bandages, compresses, sparadraps, kits de premiers secours

### LOGISTIQUE

Couvertures, tentes, lits de camp, sacs de couchage, matériel électrique (projecteurs, lumières, rallonge, générateur), bougies, lampe-torches

### ALIMENTAIRE

Conserves, lait en poudre, biscuits secs, pâtes, chocolat poudre, barres énergétiques, fruits secs, noix, conserves, pâtes, céréales, compotes en gourdes

### POUR BEBES

Lait maternisé en poudre, petits pots, couches, lingettes, tétines, biberons

### VETEMENTS En bon état (bébé, enfant, adulte)

Vêtements d'hiver, chaussures, bottes, manteaux, chaussettes, gants, bonnets, sous-vêtements...

DATE DE FIN DE RECOLTE

VENDREDI 17/02/2023



ce.secu48@orange.fr



## Porter notre responsabilité sociale interne

La CCSS s'engage à soutenir en interne une politique de performance sociale et de diversité, ainsi qu'à promouvoir la qualité de vie au travail.

Le schéma directeur des ressources humaines (SDRH) vient répondre aux enjeux et objectifs de cet engagement :

- Sensibiliser les collaborateurs sur la prévention, la santé et le handicap en déployant toutes les campagnes nationales en interne
- Des ateliers Diététique, mais aussi Activité Physique Adaptée et Yoga pour lutter contre la sédentarité sont proposés afin de promouvoir la qualité de vie au travail : bilan 108 personnes inscrites aux ateliers
- Campagnes de communication interactives autour de la Semaine Européenne pour l'Emploi de Personnes Handicapées SEEPH
- De meilleures conditions et des outils performants pour le télétravail dont bénéficient 52 % des agents de la CCSS.



### Semaine santé à la CCSS de la Lozère

le 11/04/2023  
Du 17 au 21 avril



### Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées

SEPPH

le 14/11/2022  
Du 14 au 19 novembre



SEPPH 2022

# Réduire notre impact environnemental

Pour une utilisation plus durable des ressources, la CCSS s'engage prenant ainsi sa responsabilité en tant qu'acteur du territoire.

- Raccordement au réseau de chaleur urbain pour le bâtiment des Carmes
- Chauffage au granulé de bois pour le bâtiment de l'Expansion avec renouvellement de la chaudière en 2018
- Mise à disposition de voitures hybrides et électriques. Promotion de l'éco-conduite
- Mise en place d'un abri vélo sur le site de l'Expansion en 2022, incitation au covoiturage, et aux moyens de transport doux
- Incitation à participer aux réunions et formations à distance
- Intégration de la transition énergétique dans la stratégie immobilière : construction d'un nouveau bâtiment aux normes environnementales en vigueur
- Promotion des bonnes pratiques écoresponsables au bureau
- Recyclage du papier.



100 % de déchets papier  
ont été recyclés en 2022





# Réduire notre impact environnemental

## Bonnes pratiques numériques écoresponsables

le 05/05/2022

Démarche RSO (Responsabilité sociétale des organisations)



L'agence de la transition écologique ADEME se mobilise auprès des acteurs économiques et des territoires et nous livre des bonnes pratiques pour lutter contre le réchauffement climatique et la dégradation des ressources.

## Nouveau bâtiment Expansion II



## Journée mondiale du nettoyage numérique

le 16/03/2023

Démarche RSO



JMN1

# Intégrer les enjeux RSO dans la stratégie et processus d'achat

## Nos équipements, sobriété énergétique

- La CCSS veille au bien être des agents notamment en privilégiant des chaises adaptées au dos.
- L'appropriation des outils collaboratifs ont contribué à retirer 95 % des téléphones fixes procurant flexibilité et mobilité à tous les collaborateurs
- Passage de l'ensemble de l'éclairage des bâtiments en LED avec détecteur de présence dans les espaces de circulation et les sanitaires
- Renouvellement de la flotte automobile avec l'achat de véhicules hybrides (4) et électriques (2)
- La CCSS participe l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap et a recours chaque fois que la réglementation des marchés publics le permet à des entreprises locales qui respectent aussi cette démarche.



## Véhicules hybrides

### Action RSO

La CCSS poursuit sa démarche en matière de mobilité durable.

Avec le développement des réunions et formations à distance les déplacements ont diminué. En 2022 notre parc automobile est passé de 17 à 14 véhicules de service.

6 nouvelles voitures plus écologiques remplacent les véhicules les

plus anciens et plus polluants :

2 Toyota Yaris hybrides qui sont d'ores et déjà utilisées par les inspecteurs du recouvrement

2 Toyota Corolla hybrides

2 Peugeot 208 électriques

Les prochains changements de véhicules tiendront également compte des impératifs écologiques.

# Renforcer la gouvernance

La Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) s'inscrit au cœur de notre stratégie pour remplir et faire vivre nos engagements. Une gouvernance dédiée RSO est déployée à tous les niveaux de l'organisation, impliquant l'ensemble des collaborateurs à notre performance environnementale et nos enjeux du développement durable.

- Associer l'ensemble des collaborateurs par des campagnes de communication sur les actions afin de donner un maximum de visibilité
- La charte RSO et les cartographie de parties prenantes internes et externes sont mis à disposition sur l'intranet de la CCSS
- Partager en début d'année un calendrier RSO collaboratif avec tous les agents afin de susciter l'adhésion en interne et renforcer notre image d'employeur responsable
- Présenter lors de réunions annuelles du personnel un bilan annuel RSO permet une meilleure compréhension et appropriation des enjeux RSO.

## Calendrier 2023 Responsabilité Sociétale des Organisations RSO

le 19/01/2023

Démarche RSO



RSO\_logo

La CCSS de la Lozère est engagée depuis plusieurs années dans le déploiement d'une politique RSO.

Cette démarche se traduit par des petits gestes au quotidien qui contribuent au développement durable.

Ces bonnes pratiques demandent l'implication continue de nous tous, acteurs au quotidien, pour faire progresser cette initiative et prendre tout leur sens au regard d'une société plus responsable.

Tous les ans un calendrier est donné à toutes les Caisse de Sécurité sociale afin d'intégrer dans chaque organisme un maximum d'activités et des actions autour de la RSO.

**Cette année nous vous invitons à collaborer avec nous en nous donnant des idées pour mieux adapter ce calendrier national en une démarche locale RSO 2023.**

Connaissez-vous une des thématiques ?

Avez-vous une idée à nous apporter pour mieux intégrer la démarche RSO auprès de la CCSS ?