



Chiffres clés 2022



L'essentiel



1

Caisse commune

pour assurer les missions

d'1 CPAM, d'1 CAF,
et d'1 URSSAF

(dans le cadre d'une convention
avec l'Urssaf Languedoc-Roussillon)



243

salariés
au 31 décembre 2022



52,56 %

des salariés exercent
une activité nationale
ou régionale



98 pts/100

Index d'égalité professionnelle
femmes-hommes

Nos publics



50 051 | 60 076

assurés | bénéficiaires

soit 78 % de la population
du département couverte par
l'Assurance maladie



13 977 | 29 706

allocataires | bénéficiaires

soit 39 % de la population
du département couverte
par la branche Famille



7 705

cotisants



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



ALLOCATIONS
FAMILIALES

Urssaf

Au service de notre protection sociale



17 859

visiteurs
au guichet unique



1 208

accueils
sur rendez-vous

Nos dépenses



411,2 millions d' €

de prestations Assurance maladie et Famille versées dont

406

millions d'€
au titre des
prestations légales

5.2

millions d'€
au titre de l'action
sanitaire et sociale



45 500

contrôles

Détail des prestations légales



	MONTANT EN MILLIONS D'€
PRESTATIONS 2021	411,2
Prestations Assurance Maladie	318
Prestations AT-MP	10
Prestations familiales	23
Prestations pour le compte de tiers	55
Action sanitaire et sociale	5,2

Services en ligne et numériques

ameli.fr



36 425

assurés titulaires
d'un compte ameli
soit **73 %** des assurés

caf.fr



153 495

connexions à l'espace
Mon compte du caf.fr



241 285

sur l'**offre mobile**
Caf-Mon compte

Approche globale des usagers et des territoires

10 Conventions Territoriales Globales
signées avec les Communautés de communes du département



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Branche Assurance Maladie

50 051 | **60 076**
assurés | bénéficiaires

Accès aux droits et aux soins



1,8 million

de **décomptes** de frais de santé
traités (consultation, pharmacie, laboratoire...)



73

patients **accompagnés** lors
de leur **retour à domicile** après une hospitalisation
(service PRADO)



5 067

bénéficiaires de la **Complémentaire
Santé Solidaire (C2S)**



39

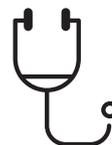
accompagnements avec soins réalisés
dans le cadre de la Mission
Accompagnement Santé

Accompagnement des professionnels et des établissements de santé



514

professionnels de santé libéraux
8 établissements de santé
54 établissements médico-sociaux



2

projets de **Communautés
professionnelles territoriales
de santé accompagnés**
1 Contrat d'engagement signé
1 Projet de santé valide

Branche Famille

13 977 | **29 706**
allocataires | bénéficiaires

Parentalité



4 085

bénéficiaires
des allocations familiales



2 415

bénéficiaires
de l'Allocation de
Rentrée Scolaire



2

Lieux d'Accueil
Enfants Parents (LAEP)

Enfance et jeunesse

monenfant.fr

1

site de référence
pour la recherche d'un
mode d'accueil



19

crèches
financées
pour **384** places



1 458

bénéficiaires de la prestation
d'accueil du jeune enfant



4 745

familles bénéficiaires
de prestations relatives
à l'entretien des enfants

Logement et solidarité



5 818

bénéficiaires de
l'Allocation logement



2 782

bénéficiaires de
l'Allocation adulte
handicapé



1 119

bénéficiaires du
revenu de solidarité
active



5 052

bénéficiaires de
la prime d'activité

Branche Recouvrement

7 705
cotisants

Mission exercée dans le cadre d'une convention de délégation avec l'Urssaf Languedoc-Roussillon en date du 15/11/2016.

Gestion des comptes cotisants



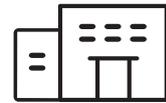
2 640

employeurs du secteur privé



4 451

travailleurs indépendants



254

administrations et collectivités territoriales

Participation au financement de la protection sociale et à la garantie des droits sociaux



225

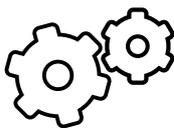
millions d'€
de cotisations sociales
recouvrées



1,54 %

de taux de **reste à recouvrer**

Accompagner les employeurs et entrepreneurs



3

entreprises en difficultés
accompagnées dans le cadre de la
Commission des chefs des services
financiers



164

cotisants reçus au guichet unique
dont **56** accueils sur Rendez-vous



24

professionnels de santé
accompagnés dans le cadre du
parcours coordonné
Recouvrement - Assurance Maladie

Participation aux services nationaux et régionaux de l'Assurance maladie et de la branche Famille



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun



PFS Lozère



641 000

appels pris en charge des assurés des CPAM du Gard, de l'Hérault et de la Lozère.

Centre EPTICA



242 291

mails reçus des assurés des CPAM de l'Aude, du Gard, de l'Hérault et des Pyrénées Orientales.

Programme Harmonisé d'Aide au REseau

TELéphone Assurance maladie



82 400

appels pris en charge pour venir en aide à 16 PFS du réseau de l'Assurance maladie

Gestion des cures thermales



28 800

demandes de **prise en charge** pour les assurés relevant des

5 CPAM de l'ex-région Languedoc-Roussillon

Service National d'Appui à la Production en branche Famille



189 762

pièces traitées en soutien aux Caf en difficultés

Allocation journalière de Présence parentale



19 338

pièces traitées pour les **allocataires des Caf** de l'ex-région Languedoc-Roussillon

Allocation Journalière du Proche Aidant



8 510

demandes d'AJPA traitées pour les allocataires des Caf de l'ex-région Languedoc Roussillon



Caisse commune de Sécurité sociale de la Lozère
Quartier des Carmes - 48006 Mende Cedex

www.ccss-lozere.fr

 [@CCSSLozere](https://twitter.com/CCSSLozere)